**REGULAMIN LEKCJI MUZEALNYCH STACJONARNYCH**

**w Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie**

**Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady rezerwacji i uczestnictwa w lekcjach muzealnych KD (dalej „**Lekcje KD**”), organizowanych przez Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie, ul. Agrykola 1, 00-460 Warszawa (dalej również „**Muzeum**”). Niniejszy Regulamin nie dotyczy zajęć edukacyjnych organizowanych przez Oddział Muzeum – Muzeum Łowiectwa i Jeździectwa w Warszawie.
2. Lekcje KD odbywają się w obiektach zabytkowych Muzeum (Pałacu na Wyspie, Starej Oranżerii, Pałacu Myślewickim), w ogrodach historycznych oraz w nowoczesnym Centrum Edukacji Ekologicznej w Nowej Palmiarni na terenie Muzeum.
3. Program Lekcji KD zakłada realizację zajęć edukacyjnych nawiązujących do historii, historii sztuki, kultury i obyczajowości XVII, XVIII, XIX i XX w., ze szczególnym uwzględnieniem dziejów Łazienek Królewskich i ich kolejnych właścicieli i mieszkańców, w tym króla Stanisława Augusta i zgromadzonej przez niego kolekcji oraz w zakresie związanym z ochroną przyrody i ekologią, jak również tematyką wystaw czasowych organizowanych przez Muzeum.
4. Lekcje KD organizowane są wyłącznie dla grup, zarówno grup dzieci i młodzieży, w tym z placówek przedszkolnych i szkolnych, jak i dla grup turystycznych oraz grup osób dorosłych (zwanych dalej „**Uczestnikami**” lub „**grupą**”).
5. W przypadku Lekcji KD organizowanych dla grup dzieci i młodzieży, grupie powinien towarzyszyć opiekun, którego zapewnia grupa i którego obecność podczas Lekcji KD jest obowiązkowa (dalej: „**Opiekun**”).
6. Konkretne terminy Lekcji KD będą ustalane indywidualnie pomiędzy zgłaszającym grupę i punktem rezerwacji Muzeum.

**Warunki uczestnictwa**

1. Koniecznym warunkiem uczestnictwa w Lekcji KD jest wcześniejsza rezerwacja Lekcji KD poprzez formularz widniejący na stronie internetowej Muzeum ([www.lazienki-krolewskie.pl](http://www.lazienki-krolewskie.pl)).
2. Rezerwacja Lekcji KD jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych terminów i dokonywana jest w kolejności napływania zgłoszeń.
3. Lekcje KD są bezpłatne.
4. Po otrzymaniu mailowego potwierdzenia rezerwacji, a przed rozpoczęciem Lekcji KD, grupa zobowiązana jest odebrać w kasie Muzeum bezpłatne bilety za Lekcję KD.
5. Muzeum zastrzega, że w przypadku, gdy grupa, dla której ma być przeprowadzona Lekcja KD, jest liczniejsza niż 25 osób (wraz z opiekunem), to grupa zostanie podzielona na dwie mniejsze grupy. Każda z grup musi posiadać swojego opiekuna.
6. Muzeum ma prawo do zmiany terminu Lekcji KD, w którym ma zostać przeprowadzona Lekcja KD. O zmianie terminu Lekcji KD lub zmianie obiektu, Muzeum zobowiązuje się poinformować grupę niezwłocznie po ustaleniu takiej konieczności (telefonicznie lub poprzez e-mail) i ustalić z grupą nowy termin Lekcji KD. W sytuacjach wyjątkowych, gdy ustalenie nowego terminu Lekcji KD lub zaproponowanie innego obiektu nie będzie możliwe, Muzeum ma prawo do anulowania Lekcji KD.
7. Grupa ma prawo nieodpłatnie dokonać zmiany terminu Lekcji KD lub anulować rezerwację   
   w terminie do 72 godzin przed wyznaczoną godziną rozpoczęcia Lekcji KD. Grupa zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania o tym Muzeum, aby umożliwić skorzystanie z Lekcji KD innej grupie. Anulowanie rezerwacji lub zmiana terminu Lekcji KD powinna być dokonana mailowo na adres e-mail: [rezerwacje@lazienki-krolewskie.pl](mailto:rezerwacje@lazienki-krolewskie.pl).

**Prawa i obowiązki Muzeum oraz Uczestników**

1. Muzeum zobowiązuje się do zapewnienia wykwalifikowanego Edukatora, tak, aby Lekcja KD została przeprowadzona w sposób zindywidualizowany oraz kreatywny, dostosowany do poziomu, wieku uczestników i ich oczekiwań oraz takiego doboru zakresu i sposobu przekazywanej wiedzy, aby uzyskać optymalny efekt dydaktyczny.
2. Muzeum zobowiązuje się do zapewnienia materiałów niezbędnych do przeprowadzenia Lekcji.
3. Grupa zobowiązana jest przybyć na teren Muzeum na 10 minut przed ustaloną godziną rozpoczęcia Lekcji KD, na miejsce podane przez punkt rezerwacji (najczęściej Kasa Główna w budynku Podchorążówki) i w tym miejscu oczekiwać na Edukatora.
4. W razie wcześniejszego, niż w terminie opisanym w pkt 16 Regulaminu, przybycia grupy na teren Muzeum, grupa zobowiązana jest samodzielnie zorganizować sobie czas oczekiwania na Lekcję KD. Muzeum nie dysponuje przestrzenią, w której grupa mogłaby zaczekać na rozpoczęcie Lekcji KD, ani nie ma możliwości przeprowadzenia Lekcji KD przed ustaloną godziną jej rozpoczęcia.
5. Czas trwania Lekcji KD jest ściśle określony. W sytuacji, gdy grupa przybędzie z opóźnieniem na Lekcję KD, Muzeum ma prawo skrócić czas jej trwania (o tyle minut, o ile grupa się spóźniła) tak, aby Lekcja KD zakończyła się zgodnie z planem.
6. W sytuacji, gdy spóźnienie grupy przekroczy 30 (trzydzieści) minut, Muzeum ma prawo odmówić przeprowadzenia Lekcji KD.
7. Za opiekę nad grupą dzieci lub młodzieży odpowiada jej Opiekun, który ma obowiązek dbać   
   o grupę w taki sposób, aby Edukator mógł przeprowadzić Lekcję KD. Do obowiązków Opiekuna należy w szczególności:
8. dbanie o to, aby Uczestnicy nie dotykali eksponatów,
9. reagowanie na nadmierny hałas grupy,
10. pilnowanie drożnych ciągów komunikacyjnych (niesiadanie przy drzwiach),
11. stosowanie się do poleceń lub wytycznych przekazanych przez pracowników Działu Obsługi Publiczności Muzeum lub Działu Edukacji Muzealnej oraz Edukatora;
12. Opiekun odpowiada za szkody wyrządzone Muzeum lub osobom trzecim wskutek niewykonania przez niego obowiązków określonych w pkt 20 Regulaminu.
13. W sytuacji, gdy zachowanie grupy uniemożliwia przeprowadzenie Lekcji KD lub zagraża mieniu Muzeum, w szczególności eksponatom muzealnym oraz roślinności i zwierzętom ogrodów Łazienek Królewskich Edukator lub pracownik Działu Obsługi Publiczności lub pracownik Działu Edukacji Muzealnej może przerwać Lekcję KD.
14. Uczestnik Lekcji KD ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone z jego winy na terenie Muzeum, w stosunku do innych Uczestników, osób trzecich, jak i za uszkodzenie mienia Muzeum.
15. Muzeum nie ubezpiecza Uczestników biorących udział w Lekcjach KD i nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.
16. Uczestnictwo w Lekcjach KD wiąże się z koniecznością przetwarzania przez Muzeum danych Opiekunów. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania pozyskanych danych osobowych stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu i jest jego integralną częścią.

**Załącznik nr 1**

**Ogólna klauzula informacyjna**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej RODO − informujemy, że:

**Administrator Danych Osobowych**

Administratorem Danych Osobowych Pana/Pani danych osobowych, jest Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie, adres: ul. Agrykola 1, 00-460 Warszawa, wpisane do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod nr 108/2018 („Administrator Danych”).

1. **Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych**

Administrator Danych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pan/Pani skontaktować w sprawach ochrony danych osobowych i realizacji swoich praw pod adresem e-mail: [iod@lazienki-krolewskie.pl](mailto:iod@lazienki-krolewskie.pl) lub pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie, adres: ul. Agrykola 1, 00-460 Warszawa.

1. **Cele i podstawy przetwarzania**

Przetwarzamy dane osobowe:

1. w celu zawarcia oraz realizacji umowy na przeprowadzenie Lekcji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w zakresie danych osób będących stroną umowy),
2. w celu organizacji oraz przeprowadzenia Lekcji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem administratora jest prawidłowe zrealizowanie umowy na przeprowadzenie Lekcji),
3. w celu spełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
4. dla celów reklamowych, promocyjnych oraz marketingowych, związanych z działalnością statutową Administratora Danych, tj.  
   z uwagi na niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
5. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, rozumianego jako możliwość dochodzenia lub obrony przez Administratora Danych roszczeń związanych z organizacją Lekcji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. **Okres przechowywania danych**

Dane osobowe Państwa będziemy przetwarzać przez czas udziału w Lekcjach, a po jego zakończeniu do czasu:

1. przedawnienia roszczeń z tytułu udziału w Lekcjach (do 6 lat),
2. wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (do 6 lat),
3. zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą, uzasadnionego sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych we wskazanym celu.
4. **Źródło pozyskania danych**

Jeśli Państwa dane osobowe nie zostały pozyskane bezpośrednio od Państwa, udostępniła je nam osoba dokonująca rezerwacji/zgłoszenia udziału w Lekcji - przedstawiciel grupy, nauczyciel czy opiekun. Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane w zakresie odpowiadającym celom wskazanym powyżej. Typowe dane wymagane dla realizacji tych celów to imię i nazwisko.

1. **Odbiorcy danych**

Dane osobowe Państwa mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, m.in. dostawcom usług IT, zewnętrznym biurom księgowo-rozliczeniowym, agencjom marketingowym, reklamowym, fotografom i innym podmiotom wspierającym nas w organizacji Lekcji – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy powierzenia i wyłącznie zgodnie z naszymi jako administratora poleceniami.

1. **Prawa osób, których dane dotyczą:**

Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/ Panu:

1. prawo do żądania dostępu do swoich danych oraz otrzymywania ich kopii;
2. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
3. prawo do usunięcia danych (jeżeli nie ma podstaw do tego, aby były przetwarzane dane osobowe, można żądać ich usunięcia);
4. prawo do ograniczenia przetwarzania danych (można żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych działań, jeżeli posiadane dane są nieprawidłowe lub przetwarzane są bezpodstawnie lub jeżeli ich usunięcie nie jest możliwe z uwagi na potrzebę ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń);
5. prawo do przenoszenia danych (prawo do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych dostarczonych na podstawie zgody; można też zlecić przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi);

W celu wykonania swoich praw może Pani/Pan skierować żądanie pod adres email: [iod@lazienki-krolewskie.pl](mailto:iod@lazienki-krolewskie.pl) lub pocztą na adres siedziby Administratora Danych.

* Przysługuje Państwu również prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO.

1. **Zautomatyzowane przetwarzanie danych**

Państwa dane nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodującej skutki prawne lub podobnie istotny wpływ.

1. **Informacja o dobrowolności podania danych**

Podanie danych ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne dla zawarcia umowy na przeprowadzenie Lekcji, a następnie jej realizacji.